

## «112»

### **ЕДИНЫЙ НОМЕР ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ (пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, газовой службы)**

1. Порядок вызова ЭОС инвалидами по зрению – знакомые или родственники гражданина, которые не имеют ограничений по зрению, должны заранее запрограммировать в телефонном аппарате кнопку быстрого набора номера «112» (одним нажатием) и обучить человека использовать телефон в экстренной ситуации.

2. При разговоре с оператором заявителю необходимо кратко указать характеристику происшествия - что случилось, какая требуется помощь и точный адрес места происшествия (в т.ч. с помощью окружающих).

3. Также можно сообщить о отключении коммунальных систем (электроэнергия, отопление, водоснабжение, газоснабжение).

- «112» работает круглосуточно
- Звонок по номеру «112» является бесплатным
- Номер «112» можно набрать с любого телефона, при отсутствии денег на счете и без SIM-карты
- ПОМНИТЕ, ложный вызов может стоить чьей-то человеческой жизни

Ответственность за ложный вызов в 112 предусматривает статья 19.13 КоАП РФ «Заведомо ложный вызов специализированных служб – влечет наложение административного штрафа в размере от 1000 до 1500 рублей»