Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг

**Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:**

* **В форме электронного документа на электронную почту npuii1943@mail.ru**

Через [форму для обращений](http://babushkinskiipni.ru/document/%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.doc)

Обращение предусматривает возможность направления жалобы предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

* **В письменной форме в соответствии с требованиями**

через приемную директора учреждения.

**Для этого необходимо** привезти письмо лично по адресу: Нижегородская область, город Нижний Новгород, улица Героя Попова, дом 12 «а» (прием документов ежедневно с 09.00 до 17.00, с 12.00 до 12.30 перерыв, кроме субботы и воскресенья)
или отправить по почте 603058, город Нижний Новгород, улица Героя Попова, дом 12 «а».

* **Обратиться по  телефонной линии**

тел./факс 8 (831) 258-10-49

**Требования к обращению**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

* свои фамилию, имя, отчество
* почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
* излагает суть предложения, заявления или жалобы
* ставит личную подпись и дату

Обращение, поступившее  в учреждение    подлежит рассмотрению в порядке, установленном [Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](http://kcson38.ru/wp-content/uploads/2015/05/59-fz.pdf).