**МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА И СОХРАНЕНИЯ ОТНОШЕНИЙ**

АНО Нижегородской области «Социальный центр юридической и психологической помощи «Нижегородка» применяет процедуру медиации к спорам, возникающим из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.

Процедура медиации может применяться после возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства, административного судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах.

Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, возникающим из отношений, в случае, если такие споры затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.

Процедура медиации как судебная, так и досудебная, на базе АНО СЦЮ и ПП «Нижегородка» проводится на безвозмездной основе, в случаях возникновения конфликта между детьми, детьми и родителями, при проведении школьной медиации.

Если Вы находитесь в состоянии острого или затяжного конфликта с супругами, детьми, родственниками, соседями, коллегами, работодателями, третьими лицами и при этом:

Не готовы делиться личной информацией, связанной с конфликтом в семье/ на работе/ в быту, с неопределенным кругом людей;

Не располагаете временем, финансовыми, моральными и эмоциональными ресурсами для участия в затяжном судебном процессе;

Опасаетесь дальнейшего ухудшения/разрыва родственных, деловых, приятельских отношений;

Сомневаетесь в благоприятном исходе судебного дела;

Считаете конфликт неразрешимым или выходящим за рамки правового поля;

Не можете справиться с эмоциями и донести свои аргументы друг до друга.

Вам подойдет процедура медиации – это способ урегулирования спора при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Процедура медиации, как и профессия медиатора в Российской Федерации, введены принятым в июле 2010 года Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», который вступил в силу с 1 января 2011года.

Профессиональный медиатор — независимое физическое лицо, имеющее сертификат о подготовке, привлекаемое сторонами конфликта в качестве нейтрального посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора, либо организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

В АНО СЦЮ и ПП «Нижегородка» работают только профессионалы своего дела, медиаторы, имеющие диплом о профессиональной переподготовке.

Медиация имеет огромное количество преимуществ таких как:

1. Помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников конфликта.

2. Позволяет индивидуально определить комфортное для всех сторон место, время, обстановку для проведения процедуры.

3. Ориентирована на конструктивный поиск решений.

4. Учитывает истинные потребности участников, включая эмоциональные и личные аспекты спора.

5. Носит конфиденциальный характер, сфера частных интересов участников полностью защищена.

6. Позволяет участникам спора разрешить спор, существующий в настоящем и построить свои планы на будущее.

7. Достигнутые в ходе процедуры соглашения более долговечны и отвечают реальному положению вещей, что способствует их естественному исполнению всеми сторонами конфликта.

**По всем вопросам, связанным с процедурой медиации**, можно обращаться по следующему адресу и телефону:

Автономная некоммерческая организация Нижегородской области «Социальный Центр юридической и психологической помощи «НИЖЕГОРОДКА».

**Адрес**: 603000, г. Нижний Новгород, ул. Б. Покровская, дом 60, офис 36.

**Телефоны**: 8(831) 423 -78-22, 8-930-056-49-57, руководитель- Благова Елена Сергеевна

e-mail: [lider.povolzhenn@mail.ru](mailto:lider.povolzhenn@mail.ru).

Сайт: <http://help-nizhegorodka.ru/>

|  |  |
| --- | --- |
| Группа Вконтакте: <https://vk.com/nizhegorodkann> |  |

